

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ガリレオ
------	-----------------

公表日 年月日

利用児童数 29

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	1	確保されていると思います。	療育室を整理していき、少しでも広くしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	2	適切だと思います	今後も配置に注意していきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	0	1	たまに子供が「宿題をするのに周囲がうるさい」と音を気にしているときがある。	聴覚過敏に配慮した環境づくりに努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		現状維持
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	支援が受けられています。	現状維持
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		現状維持
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	作成していただいております。	現状維持
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		現状維持
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		現状維持
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	1	毎回楽しそうなプログラムにしています。	利用者が興味を持つようなプログラムを提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	0	10		地域の児童館等との交流は、機会があればイベントとして開催します。ガリレオの他事業所との交流会は計画しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0	いつも丁寧な説明をして頂いてます。	現状維持
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	毎回していただいております。	現状維持
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	0	3		現状維持。 イベント内容によっては、ご家族様も参加できるように案内いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0		現状維持
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	1		現状維持
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1	いつも支援して支えていただいております。	現状維持
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	1	9		現状維持。 イベント内容によっては、ご家族様も参加できるように案内いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	1	適切に対応していただいております。	現状維持
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1	配慮していただいています。	現状維持

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	2		現状維持
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	2	個人情報の取り扱いに十分留意されています。	現状維持 今後も注意していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	6		年に二回ほど今後も行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	7		マニュアルをもとに療育を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	3		外出先も含め、その日の気候にも注意し、マニュアルをもとに療育を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	1	5	お出かけの際の連絡にて、迅速かつ適切な対応を希望する	迅速な対応を心がけていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	その日の利用児童次第の様子がみられる。いつも楽しく安心して通所させていただいています。	現状維持 利用児童同士の関係性も含めて今後も注意していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0		現状維持
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	満足していただいています。	現状維持