

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ガリレオ六甲道
------	--------------------

公表日 年月日

利用児童数 2025年11月21日 31名

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3		1	広いとは思うが少し広さをもしくは、もう一部屋あればと思います。	建物の構造上、もう一部屋増やす事は難しいですが、パーテーション等を活用し空間の確保など工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		5	十分な人数だと思う。 何名の先生で見ているのか不明なので。	職員数については、重要事項説明書に明記され、保護者様には契約時に説明させていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		2	おもちゃ、かばん置きなど分かりやすく表示されていて良い。 分かりやすいと思う。	ありがとうございます。今後も分かりやすい構造作りに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		2	こどもに合わせて分かりやすいと思う。 以前教室にお迎えに行った時、部屋が臭う時があった(足の臭いのような感じで)	ありがとうございます。今後も過ごしやすい環境づくりを行っていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1		2	こどもがすぐに慣れたので、十分に理解してもらえていると思う。	ありがとうございます。今後もこどもの特性に応じた専門性のある支援が出来るよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				合っています。	ありがとうございます。今後も支援プログラムと支援内容をしっかり伝えていけるよう、努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21		1		話し合いの上、優先順位など見直してもらえる。 作成されていると思います。	ありがとうございます。今後も継続して行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2		法改正により、個別支援計画書の支援欄が明確になっております。今後も保護者様やご本人様のニーズに合わせてながら支援内容を設定させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				計画に沿っています。	ありがとうございます。引き続き、取り組んでいきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2			工夫されているように思う。	ありがとうございます。引き続きとりくんでまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	4	11	日・祝に利用していないので分からない。	地域との交流や、地域の他のこどもと活動する機会を作ることができるよう計画を立てていきたいと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				最初に説明がありました。	運営規定につきましては、いつでも開示できるよう療育室内に設置しています。支援プログラム、利用者負担につきましては、随時面談時に説明をさせていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				最初に説明がありました。	ありがとうございます。今後も、同内容の取り組みを行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	1	3	回数は少ないが、家族もこどもと一緒に参加できるイベントあり。 仕事で行けなかったが、親子で参加できる夏祭りがありました。	ありがとうございます。今後もご家族で参加できる行事を計画していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			連絡帳で教えてもらえる。	ありがとうございます。今後も継続して行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	1	1	面談があるのと、LINEでもできます。	ありがとうございます。今後も、継続して取り組んでまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1		2	いつもこどもの事を褒めてもらえる。	ありがとうございます。今後もお子様の良い部分に着目し共感的な支援が出来るよう、努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	1	9	父母の会があるのか分からない。 運動会、夏祭り等家族で参加出来るイベントは他のデイではないのできょうだい喜びます。	ありがとうございます。今後もご家族で参加できる行事を計画していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17		1	4	こどもが苦手なプログラムがあった時に対応してもらえた。 質問した回答が得られていません（以前、木曜日以外に利用ができないか相談した件です）。	今後も継続して対応が出来るよう努めてまいります。 いただいた質問に対して迅速に回答できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1	LINEや連絡帳で出来ている。 個人のスケジュールにも理解してもらえて通所の時間など柔軟に対応していただいていると思います。	ありがとうございます。今後も同内容の取り組みを行ってまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	5	1	7	LINEで予定を先に配信してくださるので助かります。活動内容の動画や写真等をLINEで共有して見れると嬉しいです。もしくは月1度の紙ベースの物でいいのですが、形に残るものがあつたらな、と思ったりします。	日々の療育の様子に関しましては、今後発信出来るように体制を整えていけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1	大丈夫だと思います。	ありがとうございます。今後も同内容の取り組みを行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		9	風邪が流行するときなど感染症対応マニュアルを再送してくれる。最初に説明がありました。	ありがとうございます。今後も同内容の取り組みを行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	1	11		年に2回は避難訓練を行っています。日程をずらして避難訓練を実施する等工夫してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		4	最初に詳しく説明がありました。	ありがとうございます。今後も、同内容の取り組みを行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1	6	以前、車の衝突事故の時は連絡が遅かったように思う。その時の先生の対応による。事故などにあつたことがないから分からない。	再度見直し、再発防止に努めてまいります。事故防止マニュアルを職員間で徹底し、まずはお子様の安全、そして保護者様への連絡を迅速にできるようにしてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1			とても楽しみにしているので安心していと思います。	ありがとうございます。今後も、安心して通所できるような事業所作りに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			利用日前夜に「明日はガリレオ」と楽しみにしています。飽きないようにイベントや日々のスケジュールを考えて下さって楽しんで通っているようです。	ありがとうございます。今後も、お子様たちが楽しんで通所できるような支援プログラム等を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			利用日前夜に「明日はガリレオ」と楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様の成長を促し、楽しみながら安心安全に生活できるような支援を努めてまいります。