

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
放課後等デイサービスガリレオはかたネクスト		令和7年3月6日					16	
	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					今後も継続して活動ごとに空間を分けて活動を行っていきます	
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	13	1		2		お子さんの安全が守れる職員配置を今後も行っています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		1		必要な物などは指示等を行い子ども達にも分かりやすく伝えていきます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				毎日清掃を行い、活動に応じて空間や場面設定を行っています	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1		専門職で療育を展開し、今後も特性など学びを深める努力を行っていきたく思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2		1		5領域に即した支援を展開しております。今後も内容の充実を図りたいと思います	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1		1		お子さんのニーズなど十分に理解したうえで、保護者様にも納得していただけるような計画作成に努めていきたいと思ひます	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		関係各所とも連携を回り、多角的にお子さんやご家族への支援を展開していきけるよう努めてまいります	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2		1		5領域と個別支援計画書に沿った支援を行っています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2		3	行かない曜日のプログラムも受けたい。曜日固定ではなく、ランダムだと良い	ご希望に沿う事はできませんが祝日などを活用して他のプログラムを入れる等を考えていきます	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		3	8		感染症対策の為他では開催を見送っており、代わりに同じ法人内の別事業所と合同運動会などを行って交流を図っています	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14		1	1		丁寧な説明を心がけてはありますが、分からない事が有りましたらご連絡下さい	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		2	1		計画書が出来ましたら、ご家族様へ支援内容の説明を具体的にを行うようにしていきます	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	2	4		今後事業所に研修会を含めた家族へのサポートの展開を考えていきます	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				毎日の連絡帳や毎月のおたよりや活動写真の提供など引き続き行っています	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	1	1		モニタリングで適宜聞き取りを行っていますが、面談などご希望があれば対応していきます	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2		2		お子さんの気持ちに寄り添えるように支援を行っています	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1		8		家族に親戚して貰う発表会などは開催しており、保護者同士が交流できる工夫を今後取り入れていきます	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		迅速な対応が行えるように職員間で共通理解を深めていきます	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1			モニタリングシートで聞き取りを行ったり、日々の連絡帳でのやり取りをさせていただいています	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13		2	1		ホームページの作成やリタリコでブログを掲載しておりますのでぜひご覧ください	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					引き続き取り組んでいきます	
	非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	1	7	あまり意識しておらず、どんな対応マニュアルがあるかわからない	各項目のマニュアルを活用して事業所内で研修を行っております
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		7	1		8	あまり意識しておらず、どんな対応マニュアルがあるかわからない	避難訓練を年に2回事業所内で行っている他、防災センター等で体験学習を行っています	
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		12			4		リスクヘッジについての研修を行っています。安全確保を十分に行います	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		13		1	2		迅速な対応が行えるように職員間で共通理解を深めていきます	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1			通所帳「楽し」で満足し、子どもが安心する場所と高めているので「わからない」ところはありますが、色々お話を丁寧にしているだろうという安心感があります。	ありがとうございます。支援の励みとなっています。今後もご意見を参考にしながら対応を行っていきます	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			いつも楽しそうです。ありがとうございます。	ありがとうございます。プログラムの充実など今後も支援の内容をアップデートできるように努めていきます	
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	1				今後もお子さん、家族様に満足していただけるように努めていきます	