

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年12月10日					利用児童数 28名		回収数 24名/26名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	0	0	ドッチボールをするときはもう少しスペースがあるといいと思います。		ルールを工夫して取り組んでいます。 また、年に数回、体育館を借りて広い空間での運動もしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0			現状維持。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	1	分かりやすいとは思いますが、クールダウン出来る場所の確保はしづらい印象があるので、パーテーションはあったほうがいいのではないかと思います。		パーテーションは運動時に倒れたりする危険性があるため、使用していません。個室になっている応接室・学習室をクールダウン場所として活用しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	0			現状維持。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	スタッフの皆さんと話ができる機会が多いので助かっています。		現状維持。懇談会を年に2回しているので、是非ご参加いただき、職員の想いやガリレオオリンピアの支援方針をお伝えできればと思っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0	概ね合っていると思います。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0			現状維持。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	2	ガイドラインが良く分かりません。		放課後等デイサービスガイドラインは、厚生労働省・こども家庭庁が発行されています。ガリレオでもご確認いただけるよう、事業所内に印刷して置いていますので、ご来所の際にご確認いただければと思います。利用契約書の中にも、【放課後等デイサービス事業】として簡単に記載しています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1			個別支援計画に沿って声掛け等の支援を行っています。個別支援計画に変更があった際に、もう少し詳しく保護者様にお伝えしていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	1	毎回・毎月、いろいろな活動プログラムを考えてくれているのでありがたいと思っています。		日々の運動療育も、内容やねらいを変えながら様々なメニューを行っています。イベント内容も、新しい経験が出来るように考えています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	5	11	地域の子どもと関わっている話は1度も聞いたことはないです。		地域の児童館等との交流は、機会があればイベントとして開催します。ガリレオ他教室との合同・交流会は年に数回計画しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0			現状維持。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	面談の時に必ず説明していただいているので、理解しやすく助かります。		現状維持。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	1			ご家族様への研修や発達特性についてお話出来る機会が持てればいいと考えています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますと思いますか。	24	0	0	0	理解出来ていると思います。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0	面談でじっくり話をしていただいているので助かっています。		現状維持。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	子どもの事を真剣に考えて支援してもらっていると思います。		現状維持。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1	0	3	懇談会などを定期的に開催されているので、他の保護者さんと交流が出来ていると思います。		懇談会の参加率が低いので、いろんな曜日・日時で開催を計画しています。また、懇談会の内容も検討していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	0			現状維持。気になることがある場合は、出来るだけ当日中にご連絡を差し上げています。相談がある場合は、お気軽にお問合せください。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0			現状維持。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	3		新しくホームページが出来ています。ブログにて今後の活動の様子を定期的に発信していきます。また、コドモンというアプリを使い、2か月に1回の写真販売も行っておりますので、ご活用ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1	とても気をつけてくださっていると思います。	現状維持。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	4	最新のものはまだ見ていないと思うので、あれば見せてもらいたいです。	ガリレオでもご確認いただけるよう、事業所内に印刷して置いていますので、ご来所の際にご確認いただければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	6	日頃から定期的に避難訓練をしてくださっているので助かります。	現状維持。避難訓練は年に3回（火災・地震・防犯）行っております。どの利用者様も訓練が出来るように、日程等も考慮しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0	1		現状維持。安全計画のもと、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	1		今後も継続して、マニュアルに則って、対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	子どもはスタッフの皆さんのことを信頼していると思います。ガリレオさんは自分らしく過ごせる場のようです。	現状維持。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	1	行くまでの気持ちがいそいそ。行ってしまおうと徐々にリフレッシュ出来ている様子。日によりムラがある。とても楽しみにしているようで、「次はいつ？」と聞いてくるほどです。	現状維持。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	いつもいろんな計画していただき、前向きな言葉がけで関わっていただき、感謝しています。満足しています。子どもの心の安定に繋がるサポートにととても助かっています。	現状維持。