

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスガリオホクおか

公表日 令和8年3月6日

利用児童数 18名

回収数 17件 (兄弟児1件)

	チェック項目	利用児童数 18名				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・事務室の保育室側の壁一面から保育室全体を見渡せるようになっているので安心です。	入所前のご見学で、室内のご説明をさせて頂いています。全体を見渡せることや、広いスペースで様々な活動に取り組めるようにしています。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	12	3		2	・施設外保育の際は、もう少し職員数が欲しいです。	施設外保育の際は、お子様の安全確保の為、適切な人員数を配置するよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				・指示物の置も適切で、情報が多すぎない所が良いと思います。 ・カギをつける等して、事故防止に配慮されています。	引き続き、施設整備・環境設定をしていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					引き続き、清潔目つく地よく過ごせる環境を維持できるように努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・一人一人に合わせて、無理なく取り組みのある内容の教育を受けることができます。	引き続き、一人一人の特性やニーズに沿った支援を行っているよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					引き続き、公表しているプログラムと差異がないよう努めるとともに、一人一人の目標に沿った療育の見直しを行っています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・子ども実態や特性を把握した上で、発達段階を踏まえた目標設定されていると思います。	引き続き、適切な個別支援計画を作成します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2	・個別支援計画の中で分からない箇所を質問すると分かるよう働きかけ、具体的な支援についても適切に設定されていると思います。	引き続き、分かりやすい具体的な支援内容を設定していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・本人の課題に沿った内容の教育や支援を行っています。	引き続き、継続します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					引き続き、活動プログラムが固定化されないよう、随時見直しを行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		5	・ガリオホク児童会館で行った運動会でも参加したようで、1位になったこと等、喜んでもらうように話してきました。 ・子育てや地域の子どもたちとの交流は聞きません。	引別にガリオホク児童会館の運動会を行いました。計画から当日までの時間が短く、全体に周知出来ておりました。前もって余裕ある計画を立てておくべきでした。また、放課後児童クラブや地域の子どもたちとの交流等も計画に入れていくよう努めます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					引き続き、継続します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					引き続き、継続します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			4		必要に応じて情報提供は行っておりますが、全体に周知出来ていないことが分りました。今後は、しっかりと研修会の案内や情報提供の機会等、行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17				・いつも、子どもの様子を手帳に見て振り返るので安心です。 ・事前に知ることをお伝えすると、注意して見て頂きます。	引き続き、しっかりと情報を共有し、共通理解を図っていきます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・面談では、じっくり時間を掛け、色々な話を聞いて頂いています。 ・こどもの発達等について相談をすることが出来て助かっています。	引き続き、家談と連携を図っていきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・子どもだけでなく保護者にも寄り添って頂き、感謝しています。	引き続き、必要な支援を提供できるよう継続します。	
保 護 者 へ の 説 明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	15	1		1	・今年保護者を招待するガリオホク発表があり、そこで保護者の交流を図ることができました。 ・もう少し交流の機会を増やしてもらえたらいいと思います。	交流の機会を増やしているよう早急に計画を立てています。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					引き続き、継続します。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					引き続き、継続します。
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				・個別に活動の様子や動画を撮影しているのので、子どもの様子が分かります。 ・ホームページにあるブログで活動の様子が発信されるので楽しみにしています。	引き続き、継続します。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					引き続き、個人情報の取り扱いには十分に留意致します。
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		4	・定期訓練の計画があり、実施されていることは知っていますが、マニュアルについては分かりません。	マニュアル等の策定や訓練について、お知らせの頻度を高め、非常時に際しての取り組みを周知できるように致します。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					引き続き、非常時に備えた訓練や取り組みを行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					引き続き、継続します。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				・確認すべしな時等、直ぐに電話やメールで連絡を掛け、状況説明をして頂けるので助かっています。	大きな事故は起きていませんが、引き続き、速やかな連絡や説明等を継続して取り組んでまいります。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	17				・長く通っているので、自分の居場所になっているようです。	引き続き、通所施設としての満足度を高めるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・子ども同士の様子が良いのでとても楽しみにしています。	引き続き、お子様の気持ちに寄り添いながら、適切な支援に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17				・子どもの様子を手帳に見て頂き、保護者の気持ちに寄り添って頂けるので安心しています。 ・子どもが良いの向に変わってきています。	保護者の方や関係機関と連携を図りながら、今後もより良い支援を行っているよう努めてまいります。