

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等ディーサービスカリオはかた
------	-------------------

公表日

利用児童数 22名

回収数 21件(兄弟児1件)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			・子供に確認してもらいたいとおっしゃっています。 ・2月頃ができるまでは人が多く落ちかない様子だったが今は楽しに過ごしている。	入所前のご見学で、室内のご説明をさせて顶いています。今後も十分なスペース確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1		引き続き適切な人員配置を維持します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1	・とてもわかりやすいと思います。 ・見てすぐに分かるような工夫がされていると思います。子どもたちの目線で考えてくれてるので、スムーズに過ごせているようなので安心です。	引き続き、施設整備、環境設定をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間などしていると思いますか。	21					児童・支援員の感染予防に努め、安心・安全な生活空間を保ちます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・理解されて多くされてない方がいると思います。 ・不安に感じた子供をよく見て頂けるようになります。 ・一人一人に合った内容で支援を受けてもらっています。	児童理解に関しては、今後も保護者様と内容を共有し、専門的支援に取り組んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					今後も支援プログラムと、支援内容をしっかりとお伝えしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディーサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21				・課題を聞いて頂けるので、後から知らない時は迷ってくださります。 ・伝えたことを正確に受け取って、求めていることをくみ取ってもらえるのがあります。	引き続き、個別支援の期間ごとの見直しをし、保護者様やご本人のニーズの変化に対応していきます。
	8	放課後等ディーサービス計画には、放課後等ディーサービスガイドラインの「放課後等ディーサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2	・問題ないまじめかわいいません。…なのでもう知らないでしまいました。 ・すみません。	法改正により、個別支援計画書の支援項目が明確になってあります。今後も保護者様やご本人様のニーズに合わせ、支援内容を設定していきます。
	9	放課後等ディーサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					引き続き、同内容の取り組みを行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				・毎回工夫されていて、新しいことをたくさんしてもらっている印象です。子どもたちのしんどいながらも過ごしてもらっているので嬉しいです！	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	2	10	・まだ入所しませんでしたが、毎回イベントは今後あるで楽しみます。 ・合併でやった運動会がとても楽しかったようです。 ・まだ入会したばかりでわかりません。	今年度は、ガリレオ福岡、ガリレオネクスト合同運動会を行いました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					引き続き、同内容の取り組みを行います。
	13	「放課後等ディーサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					更新月、見直し時期にお声掛けさせて頂いています。引き続き、同内容の取り組みを行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17			4		研修会のお知らせ配布、必要に応じて、家族支援を行っておりますので、ご相談などありましたらお知らせください。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	19	2			・しっかりできていると思います。細かい様子の変化も気付いてくれたり、必ず伝えてくれるので助かっています。	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			2		引き続き、同内容の取り組みを行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・お定めされることもなく、いつも同じ立場になって考えててくれています。的確に支援もして下して、たくさん助けていただいています！	今後も共感的な支援が出来るよう研修や自己研修に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられていますか。	16	2		3	・まだ入所しませんでしたが、毎回イベントは今後あるで楽しみます。 ・さよったいわかりません。	今年度は、家族交流、兄弟児交流の場として、ガリレオ喫煙室を1月に開催しました。来年度も行う予定です。
	19	こどもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					文書で配布いたしましたとおり、毎週金曜日に、公認心理士の相談受付も行っております。是非ご活用ください。
	20	こどもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					引き続き、同内容の取り組みを行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動目標や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			1	・満足の画像が楽しみです。 ・毎月発行して顶いている通報で、予定の確認、子どもの写真も見れて嬉しいです。	引き続き、同内容の取り組みを行います。毎月のおたより、ホームページ、リタリコログなどを行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		引き続き、各種マニュアルに基づき、対応していきます。今後も個人情報の取り扱いについては、十分に留意します。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		5	・入所したばかりなのでわかりません。	各種マニュアルに基づき、対応していきます。要はおさらいせんが、ご説明については、ご対応、ご説明をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		9	・入所したばかりなのでまだわかりません。	今年度も防犯センターでの体験型訓練に参加、事業所での避難訓練を実施しました。
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2	・入所したばかりなのでまだわかりません。	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2	・入所したばかりなのでまだわかりません。	引き続き、同内容の取り組みを行います。今どころ、大きな事故や怪我は発生しておりません。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				・毎日楽しく通っています。 ・居心地いいようで、安心できる少ない場所の1つだと思います。	引き続き、安心して通所できる事業所であるよう取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		1	・利用料を確認して貰っている点をよく見ます。 ・楽しみな活動、充実気分作りをして頂いています。	引き続き、児童の気持ちに寄り添い、無理なく楽しくして療育活動が出来るよう取り組んでいます。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・事まで迷込んでしまうので安心しています。 ・行き始めた途端にくじくじんが見えた所があるので本当に満足です！子どもに対していつももいる、親への支障もして頂いて助けてもらつた所が多くて感謝せません！	今後も、児童の成長を促し、楽しみながら安心安全に生活できるよう支援していきます。