

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスガリレオはかた		公表日				利用児童数 22名	回収数 21件 (兄弟児1件)
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			・事前に確認していただいていた通りです。 ・2号館ができるまでは人が多く落ち着かない様子だったが、今は楽しく通所している。	入所前のご見学で、室内のご説明をさせて頂いています。今後も十分なスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1		引き続き適切な人員配置を維持します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1	・とてもわかりやすいと思います。 ・見てすぐに分かるような工夫がされていると思います。子どもたちの目線でも考えてくださっているの、スムーズに通じているようなので安心です。	引き続き、施設整備、環境設定をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					児童・支援員の感染予防に努め、安心・安全な生活空間を保ちます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・理解されている方とされている方がいます。 ・不安に感じている子供をよく見て頂けると感じます。・一人一人に合った内容で支援が受けられています。	児童理解に関しては、今後も保護者様と内容を共有し、専門的支援に取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					今後も支援プログラムと、支援内容をしっかりと伝えしていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・話を聞いて頂けるので、後方からない時は進めてくださいます。・伝えたことを正確に受け取ってくれて、求めていることをよく取ってもらえるのでありがたいです。	引き続き、個別支援の期間ごとの見直しをし、保護者様やご本人のニーズの変化に対応していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2	・質問がはいりません……なのではないにしろしました。すみません。	法改正により、個別支援計画の支援欄が明確になっております。今後も保護者様やご本人様のニーズに合わせ、支援内容を設定していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					引き続き、同内容の取り組みを行います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				・勉強に集中して、新しいことをたくさん覚えてくれている印象です。子どもたちの伸びがなかなか通じてくれているので嬉しいです！	引き続き、同内容の取り組みを行います。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	2	10	・まだ入所したばかりなので交流やイベントは今後の楽しみにしています。・合同でやった運動会がとても楽しかったようです。・まだ入所したばかりでわかりません。	今年度は、ガリレオ福岡、ガリレオネットワーク合同運動会を行いました。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					引き続き、同内容の取り組みを行います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					更新月、見直し時期にお声掛けさせて頂いています。引き続き、同内容の取り組みを行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17			4		研修会のお知らせ配布、必要に応じて、家族支援を行っていますので、ご相談などありましたらお知らせください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19	2			・しっかりと伝えていると思います。最近の子供の姿も変化してきていたり、必ず伝えてくれるので助かっています。	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			2		引き続き、同内容の取り組みを行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・否定をされることもなく、いつも同じ立場になって考えてくれています。前向きに支援もしてくれて、たくさん助けていただいています！	今後も共感的な支援が出来るよう研修や自己研鑽に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16	2		3	・まだ入所したばかりなので交流やイベントは今後の楽しみにしています。 ・きょうだいはわかりません。	今年度は、家族交流、兄弟児交流の場として、ガリレオ喫茶に11月に開催しました。来年度も行う予定です。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					文書で配布いたしましたとおり、毎週金曜日に、公認心理士の相談受付も行ってあります。是非ご利用ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					引き続き、同内容の取り組みを行います。
非常 時 等 の 対 応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していますか。	20			1	・通信の準備が済みです。 ・毎月発行していた日誌の通信で、予定の確。子どもの写真も見れて嬉しいです。	引き続き、同内容の取り組みを行います。毎月のおたより、ホームページ、リタリコブログなどを行っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		引き続き、各種マニュアルに基づき、対応していきます。今後も個人情報の取り扱いについては、十分に留意します。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		5	・入所したばかりなのでまだわかりません。	各種マニュアルに基づき、対応していきます。変更はございませんが、ご質問については、ご対応、ご説明させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		9	・入所したばかりなのでまだわかりません。	今年度も防犯センターでの体験型訓練に参加、事業所での避難訓練を実施しました。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2	・入所したばかりなのでまだわかりません。	引き続き、同内容の取り組みを行います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2	・入所したばかりなのでまだわかりません。	引き続き、同内容の取り組みを行います。今のところ、大きな事故や怪我は発生しておりません。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21				・毎日楽しく通っています。 ・居心地がいいようで、安心できる数少ない場所の1つだと感じています。	引き続き、安心して通所できる事業所であるよう取り組んでいます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		1	・利用日を確認して喜んでくる姿をよく見ます。 ・楽しい活動、お楽しみ会をしていただいていることに感謝しています。	引き続き、児童の気持ちに寄り添い、無理なく楽しんで通所活動が出来るよう取り組んでいます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21				・家で通所して楽しんでいる姿をよく見ます。・行きたい場所よりたくさん成長できた所があるので本当に満足です！子どもに対してはもう一つ、親への支援もしていただいていた方が良かったと思うので今後多くて感謝しています！	今後も、児童の成長を促し、楽しみながら安心安全に生活できるよう支援していきます。